

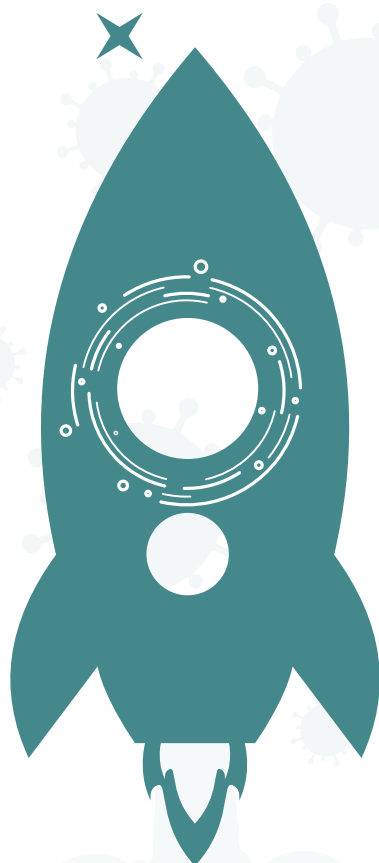


In דום Out דום

כישורי חיים לצוותי חינוך בעת משבר ושגרה

שרי בר ניר
יועצת חינוכית

ד"ר דליה אלוני
פסיכולוגית חינוכית



In זום Out זום

כישורי חיים לצוותי חינוך בעת משבר ושגרה



שרי בר ניר
יועצת חינוכית
פסיכותרפיסטית CBT
sbarnir4@gmail.com
050-4244055



ד"ר דליה אלוני
פסיכולוגית חינוכית
פסיכותרפיסטית CBT
daliatlvalony@gmail.com
052-4797279

תוכן עיניינים |

מי אנחנו

ערכים ומטרות

שער 1 | היבטים אישיים, רגשיים וחברתיים של משבר נגיף הקורונה

שער 2 | זום IN: המורה כאדם

שער 3 | קשר מורים-תלמידים

שער 4 | קשר מורים-הורים

שער 5 | הצוות הטיפולי: משמעות היועצת והפסיכולוגית החינוכית

שער 6 | זום OUT: ביום שאחרי

ארגז כלים

קורות חיים



תודה מקרב לב לשותפים שלנו

עריכה וקישורים | נעמה סיון

תרגום לערבית | רנא שאהין

תרגום לרוסית | יוליה רייבנברך

תרגום לצרפתית | ד"ר אמיל כהן ואניק לוי

שירים | אביגיל מגידנה גרוס, סופרת ומשוררת ישראלית

עיצוב גרפי | כלנית סבז - כלניות או לא להיות



מי אנחנו |

נעים מאד להכיר.

אנחנו, ד"ר דליה אלוני, פסיכולוגית חינוכית בתיכון אליאנס תל אביב והרב תחומי פתח תקוה א' ושרי בר ניר, יועצת חינוכית בבית חינוך 'אריק איינשטיין' בפתח תקוה. צוות שמאמין שהיבטים רגשיים וחברתיים, קשר מורה-תלמיד-הורה, אקלים חינוכי ורווחה נפשית של המורים והתלמידים, מהווים תשתית לחוסן, למידה ומימוש עצמי. לנוכח ההשלכות רחבות ההיקף של משבר נגיף הקורונה (COVID-19), נדרשת חשיבה מחודשת ומאתגרת על תפקידנו כמנהלים, מורים, מחנכים, יועצות ופסיכולוגים חינוכיים, מבוגרים משמעותיים במערכת החינוך.

במדריך זה ריכזנו את מאפייני האתגרים, מטרות, דרכי ההתמודדות ופעולה לנוכח משבר הקורונה. לצד אלה, הצגנו תובנות, לקחים ומענים. כל זאת, במטרה לבנות דגם עבודה להעצמה ופיתוח חוסן צוותי ההוראה בעת משבר, באשר הוא, ובימים של שגרה.

מאז הפסקת הלימודים בבתי הספר, שמרנו על קשר עם תלמידים, הורים וצוותי הוראה, דיברנו עם עמיתות, היינו קשובות לתקשורת והרגשנו עומס הולך וגדל על המורים המנהלים, היועצות והפסיכולוגים החינוכיים. מחד, בלטה התגייסות יוצאת דופן של אנשי החינוך, אשר נדרשו לתת מענה מהיר בלמידה מקוונת, לבדוק נוכחות תלמידים, לתת משימות ומבחנים, להיות בקשר עם הורים, עם מנהלת בית הספר והרכזת ולתכנן מערכי שיעור מותאמים עם הצוות המקצועי. מאידך, מורים ביטאו רגשות של כאב ותסכול. עם כל הנכונות, המקצועיות, המסירות והרצון הטוב, האמונה שמדובר בשליחות והציפייה שיהיה טוב, מורים דיווחו על תחושות קשות.

מורים רבים שיתפו אותנו ברגשות של בלבול ואי ודאות לגבי היקף עבודתם, דאגה לבני משפחתם- לילדים ו/או להורים מבוגרים, בושה ומבוכה על כך שאין ברשותם ציוד וידע טכנולוגי מתאים, געגועים לקשר יומיומי עם הצוות בבית הספר והמעגל החברתי, חוסר אונים לנוכח הצורך לשלב בעצמם עבודה מהבית עם הורות ועלבון וכעס על הביקורת הציבורית, אשר הוטחה בהם באמצעי התקשורת.

כך עלה הרעיון שנחזור להגדרת התפקיד המשמעותי שיש לנו בימים של שגרת לימודים בבית הספר. **להעניק שירות פסיכולוגי יעוצי.** לתת את המענה ברבדים המוכרים לנו: לטפח היבטים אישיים, רגשיים וחברתיים של מורים, תלמידים והורים כאחד, להציע התערבויות פרטניות ומערכתיות למנהלים, לקדם אקלים חינוכי מיטבי בכיתות ובתי ספר, ולייצר קשרים משמעותיים של מורה-תלמיד-הורה. כל זאת, מתוך דבקות בערכים שלנו, חיבור לידע המקצועי ותפיסה אופטימית, שאותו דגם עבודה מומלץ ומותאם לבתי ספר בכל זמן ופלטפורמה, בלמידה וירטואלית ובלמידה במרחב פיזי משותף.

הנחת היסוד שלנו היא כי משבר טומן בחובו קשיים עבור ילדים ומבוגרים, בעלי השלכות בטווח המיידי והארוך. חרף זאת, ההיבטים הרגשיים והחברתיים אינם נמצאים בחזית הבמה הלאומית ולא זוכים להתייחסות מספקת. כיועצות ופסיכולוגים חינוכיים יש הכרח לפעול כדי להגביר את המודעות להיבטים אלה ולהציע **תוכנית מעטפת פדגוגית-רגשית-חברתית ודרכי פעולה** עבור מורים, הורים ותלמידים.

במדריך זה תוכלו למצוא מרחב **לכישורי החיים החדשים**, המותאמים למציאות שנולדה בעקבות משבר הקורונה. החל משיקוף הצרכים החדשים והישנים, האתגרים הנובעים משילוב מאפייני המצב ותהליכים פסיכולוגיים התפתחותיים- פרטניים ומערכתיים, וכן, דרכי פעולה וסיוע.

שילבנו בין הידע התיאורטי לבין הידע המעשי המוכר לנו ממצבי משבר ואסון, אשר נצבר בארץ ובעולם. יתרה מזאת, אנו מציגות את המחשבות, התובנות והעצות שלנו, ממקום של צניעות והכרה בכך, שהמשבר עדין לא תם. למיטב ידיעתנו, קיים מעט מאד מידע ומחקרים עדכניים על מלוא ההשלכות של המגיפה הנוכחית. עם זאת, ניתן ללמוד מהתימות והתהליכים שעלו בחודשים האחרונים, ולהפיק תובנות משמעותיות לגבי ההיבטים הרגשיים והחברתיים במערכת החינוך.

השתדלנו לגבש את המדריך בגישה אינטגרטיבית, כך שיציג ידע וכלים הנגזרים מגישות טיפוליות מגוונות, ובכלל זה רעיונות מפסיכולוגיית העצמי (קוהוט), הפסיכולוגיה החיובית (סליגמן), תיאוריית המערכות האקולוגיות (ברונפנברגר), יחד עם מגוון כלים בגישה הקוגניטיבית התנהגותית (CBT).

משאלת ליבנו היא לסייע ולבנות מקור של ידע שיתופי, בו לכם- מורים, מנהלים, יועצים ופסיכולוגים חינוכיים, יש תפקיד אקטיבי ופרו-אקטיבי משמעותי מאד. אנו לומדים תוך כדי תנועה. לכן, המדריך בנוי בצורה מודולארית ודינאמית. הבחירה בשיתוף המדריך בממשקים דיגיטליים מאפשרת לנו להעמיד אותו לרשותכם, להוסיף ולעדכן. מנהלים מורים, יועצים ופסיכולוגים חינוכיים יקרים,

נשמח לשמוע מה חשבתם, הרגשתם ועשיתם במהלך השבועות והחודשים האחרונים: תובנות, רעיונות לפעילויות, שירים, סרטים, אומנות, דרכי למידה יצירתיות וחוויות, אשר ניתן לעשות בהם שימוש, אשר נועדו לקידום הרווחה הנפשית, אקלים הכיתה וקשר מורים-תלמידים-הורים.

אנו מאמינות שהידע התיאורטי והיישומי שיווצר כאן ינוע בצורה של ספירלה, יוכל לגדול, לתרום ולהעצים צוותי חינוך, מנהלים, יועצות ופסיכולוגים חינוכיים, כך שנכיר בכוחות שלנו, נרחיב את היכולת שלנו להסתגל ונדע למנף את הידע והניסיון לתמיכה וסיוע לתלמידים והורים ולעשייה חינוכית משמעותית מתמשכת בקהילה.

من نحن

سنعرفكم على أنفسنا .

نحن: الدكتورة "داليا ألوني" - أخصائية في علم النفس التربوي في المدرسة الثانوية أليانس- تل أبيب والثانوية متعددة التخصصات - بيتاح تكفا أو "شيرى بار نير" - المستشارة التربوية في بيت إريك أينشتاين التعليمي في بيتاح تكفا. نؤمن بأن العلاقة بين المعلم، الطالب والوالدين وأيضاً المناخ التعليمي والرفاهية العقلية يشكلون الأساس للحصانة النفسية، التعلم وتحقيق الذات بالنظر الى التأثيرات العديدة لفيروس الكورونا وهذا يتطلب منا إعادة التفكير بدورنا كمدرّاء معلمين، مستشارين وأخصائيين نفسيين تربويين في نظام التعليم.

ركزنا في هذا الدليل التعليمي على الخصائص، التحديات، الأهداف، طرق التعامل والعمل في مواجهة أزمة كورونا. أيضاً قدمنا رؤى، استنتاجات وإجابات. كل هذا، بهدف بناء نموذج عمل لتمكين وتطوير مرونة التعليم وفرق التدريس أثناء الأزمة، وفي الأيام الروتينية.

منذ التوقف عن الذهاب الى المدرسة، حافظنا على تواصلنا مع الطلاب، الأهل وفرق التدريس. تواصلنا مع الزميلات وتابعنا الاخبار وشعرنا بعبء متزايد على المعلمين، المدراء، المستشارين، أخصائيين النفس والموظفين التربويين. كان هنالك قرار سريع في تجنيد طواقم المعلمين الذين يحتاجون للاستجابة بسرعة للتعليم عبر الإنترنت، التحقق من حضور الطلاب، إعطاء المهام والاختبارات، التواصل مع أولياء الأمور، مع مدير المدرسة والمركزة، التخطيط لبرنامج الدروس المصممة خصيصاً مع الموظفين المحترفين. من ناحية أخرى، عبر المعلمون عن الصعوبة ومشاعر الإحباط التي واجهوها ولكن كانوا على استعداد أتم الاستعداد لتحسين الوضع.

فقد أبلغ المعلمون عن مدى استيائهم من عدم الاستقرار في العمل، قلقهم تجاه أسرهم - الأطفال الصغار واهلهم كبار السن، خلجوا من عدم امتلاكهم للمعدات المناسبة والدراسة التكنولوجية المطلوبة، اشتاقوا الى اتصالاتهم اليومية بزملائهم وأصدقائهم وصعوبة التنسيق بين العمل من المنزل وكونهم والدين. أيضاً شعروا بالاهانة من الانتقاد الاجتماعي تجاههم الذي بقي عليم من قبل الاعلام.

وهكذا اتتنا الفكرة لإعادة تحديد ادوارنا الهامة في أيام الدراسة العادية. تقديم خدمات الاستشارة النفسية والاجابة بمساعدة مجالنا: الاهتمام ورعاية السلامة النفسية للمعلمين، الطلاب واولياء الامور على حد سواء، التفكير في التدخلات النظامية للمدراء، لتعزيز أفضل مناخ تعليمي وبناء علاقات مهمة بين المعلمين والطلاب. كل هذا، جاء من التزامنا بقيمتنا والدمج بين معرفتنا وإدراكنا المتفائل، الذي ملائم للمدارس فس جميع الظروف، في التعليم العادي والافتراضي.

فرضيتنا هي أن الأزمة مليئة بالصعوبات التي تواجه الأطفال والبالغين، مع عواقب فورية وطويلة الأمد. على الرغم من ذلك، فإن الجوانب العاطفية والاجتماعية ليست في اولوية الدولة ولم يتم تناولها بشكل مناسب. كمستشارين تربويين وأخصائيي نفس، من الضروري العمل على زيادة الوعي بهذه الجوانب وتقديم برنامج تربوي - عاطفي-اجتماعي ودورات عمل للمعلمين، أولياء الأمور والطلاب.

في هذا الدليل، ستجد مساحة للمهارات الحياتية الجديدة، مصممة خصيصاً للواقع الناتج عن أزمة الكورونا. بدءاً من انعكاس الاحتياجات الحالية والحالات الجديدة والقديمة، التحديات التي تنشأ عن الجمع بين خصائص الوضع والعمليات النفسية التنموية الفردية والنظامية، وكذلك طرق العمل والمساعدة.

لقد جمعنا بين المعرفة النظرية ومعرفتنا العملية لحالات الأزمات والكوارث التي تراكمت في إسرائيل وحول العالم. زيادة على ذلك، نقدم أفكارنا ورؤيتنا ونصائحنا، من مكان التواضع والاعتراف بأن الأزمة لم تنته بعد. على حد علمنا، هناك القليل من المعلومات والبحوث الحالية حول الآثار الكاملة للوباء الحالي. مع ذلك، يمكن تعلم المواضيع والعمليات التي ظهرت في الأشهر الأخيرة وإلقاء نظرة ثاقبة مهمة على الجوانب العاطفية والاجتماعية لنظام التعليم.

لقد سعينا لصياغة نهج متكامل لتقديم المعرفة والأدوات المستمدة من مناهج علاجية متنوعة، بما في ذلك أفكار من علم النفس الذاتي، وعلم النفس الإيجابي ونظرية النظام البيئي إلى جانب مجموعة متنوعة من الأدوات في النهج المعرفي.

هدفنا هو التعاون وبناء مصدر للمعرفة يكون لكم - كمعلمين، مدراء، مستشارين، أخصائيين نفسيين تعليميين - يوجد دور نشاطي واستباقي مهم جداً. نتعلم جميعنا خلال فترة العمل. لذلك، فإن الدليل مبني في طريقة معيارية وديناميكي. يسمح لنا اختيار مشاركة الدليل في الواجهات الرقمية بإتاحته وإضافته وتحديثه.

مدراء, معلمين, مستشاريين وأخصائيين نفسيين الاعزاء,

نود أن نسمع ما الذي كنتم تفكروا فيه ، وتشعرون به ، وتفعلونه على مدار الأسابيع والأشهر القليلة الماضية: أفكار للأنشطة, اغاني, أفلام طرق التعلم الإبداعية والتجريبية التي يتم استخدامها لتعزيز الرفاهية العقلية ومناخ الفصل الدراسي والعلاقات بين المعلم والطلاب والوالدين.

نحن نؤمن أن المعرفة النظرية والتطبيقية التي تم إنشاؤها هنا سوف تتحرك في شكل حلزوني وتكون قادرة على النمو والمساهمة وتمكين الإداريين, هيئة التدريس, المستشارين وأخصائيين النفس التربوي للتعرف على نقاط القوة لدينا وتوسيع قدرتنا على التكيف, الاستفادة من المعرفة والخبرة لدعم الاهل والطلاب. واستمرار النشاطات التعليمية في المجتمع.

Кто мы |

Мы, д-р Далия Алони, педагогический психолог средней школы "Альянс" в Тель-Авиве и многопрофильной средней школы в Петах Тикве алеф, Шери бар Нир – консультант по образованию в педагогическом учреждении "Арик Эйнштейн" в Петах Тикве. Коллектив, убежденный в том, что связь между педагогом, родителем и ребенком, школьная атмосфера и душевное благосостояние педагогического персонала и учеников являются залогом уверенности, успеваемости в учебе и максимальной самореализации. Учитывая масштабные последствия распространения эпидемии коронавируса (COVID-19), мы столкнулись с необходимостью переосмысления нашей роли в качестве учителей, педагогов, консультантов и психологов как важное звено в сфере образования.

С момента прекращения обучения в школах мы поддерживали связь с учениками, родителями и педагогическими коллективами, вели переговоры с коллегами, чувствуя при этом нарастающую нагрузку на всю систему образования, включая учителей, психологов и консультантов. С одной стороны, наблюдалась исключительная мобилизация учителей, которые были готовы обучать школьников дистанционно, проверять их присутствие на занятиях, давать задания и контрольные работы, быть на связи с родителями, директором и завучем школы, готовить план проведения уроков в соответствии с рекомендациями профессиональных работников. С другой стороны, учителя испытывали боль и разочарование. При всем желании, готовности и вере в важности своей миссии, преподаватели делились тяжелыми чувствами.

Немало преподавателей поделились с нами своими переживаниями по поводу их места работы, беспокойством за благополучие своих семей, детей и/или пожилых родителей, высказали смущение и даже стыд за то, что они не обладают необходимыми знаниями о происходящем, выразили тоску по ежедневной связи со школьным педагогическим коллективом, а так же беспомощность, вызванную необходимостью совмещать работу из дома с родительскими обязанностями и гнев на общественную критику в их адрес, которая выплеснулась на них в средствах массовой информации.

Так возникла идея о необходимости определения важности нашей роли в ежедневной школьной рутине. Предоставить услуги психолога-консультанта, обеспечить всем необходимым в области развития личных, эмоциональных и социальных аспектах среди учителей, учеников и родителей, предложить индивидуальные и системные программы коррекции для управляющих, содействовать наилучшей образовательной обстановке в виртуальных классах и школах, а так же способствовать укреплению связи между преподавателями, учениками и родителями. Все это в соответствии с нашими ценностями, профессиональными знаниями и оптимистичном настрое, что в один из дней это пройдет и мы вернемся в обычное русло жизни на территории школы, классов, дворов и учительских.

Мы отталкиваемся от того, что кризис эпидемии коронавируса 2020 несет в себе тяготы как для детей, так и для взрослых, имеющие мгновенные и долгосрочные последствия. Не смотря на это, психологические и социальные аспекты этой проблемы не получили должного общественного освещения.

В качестве психологов-консультантов по образованию, нашей задачей является заострить внимание на этой проблеме, предложить максимально подходящую педагогическую, эмоциональную и общественную программу, а так же предоставить способы действия для учителей, родителей и учеников. Целью пособия для педагогического состава, директоров, психологов и консультантов по воспитанию является освещение эмоциональных и общественных аспектов в кризисные дни коронавируса, а так же в дни, когда мы все надеемся на скорейшее возвращение к прежней жизни.

В данном пособии вы сможете найти советы для приобретения новых жизненных навыков, максимально адаптированных к новой реальности, продиктованной кризисом коронавируса. Начиная с отражения нынешней ситуации, старых и новых потребностей, сложностей, обусловленных ситуацией, психологическими индивидуальными и системными процессами, и заканчивая путями помощи и способами действия.

Мы объединили существующие теоретические и практические известные нам знания о кризисных ситуациях и катастрофах, накопленные в нашей стране и во всем мире. Более того, мы предоставляем наши мысли, заключения и предложения исходя из осознания, что кризис все еще в разгаре. Так же, как известно, мы имеем недостаточно информации и актуальных исследований о полных последствиях нынешней эпидемии. Таким образом, необходимо с особой осторожностью комментировать выводы и возможные последствия данного кризиса для политики в области здравоохранения и образования, а так же для психологии личности и израильского общества в целом.

Мы постарались составить пособие в наиболее интегральной форме, которая предоставляет знания и средства, вытекающие из разнообразных терапевтических подходов, таких как самопсихология (Кухут), положительная психология (Слигман), а так же когнитивно-поведенческий подход (СВТ).

Наше стремление заключается в желании помочь в дни кризиса и построить эффективный источник информации, в котором вам, учителям, руководителям, психологам и консультантам по образованию отводится важное, активное и про-активное место. Мы все учимся в процессе движения. В связи с тем, пособие выстроено в динамичной и модулярной форме. Решение сделать пособие доступным на цифровой платформе позволит нам предоставить его в ваше распоряжение, а так же будет доступным для добавления и коррекции данных.

Дорогие руководители, учителя, консультанты и психологи. Мы будем рады выслушать ваши мнения и чувства о деятельности, которую вы провели в последние недели и месяцы: заключения, идеи, песни, фильмы, искусство, творческие и экспериментальные методы обучения, которые можно предложить к использованию в нынешних условиях и тем самым обеспечить личностное благосостояние, благоприятную обстановку класса/ группы и связь между учителями, учениками и родителями.

Мы верим в то, что теоретическое и практическое знание, которое возникнет, будет продвигаться в спиралеобразной форме, сможет разрастись, помочь и укрепить педагогические коллективы, руководителей, консультантов и психологов таким образом, что мы осознаем наши силы, расширим наши возможности приспособляться и научимся использовать наши знания и опыт для помощи и поддержки учеников, родителей и важной образовательной деятельности в обществе.

Qui sommes nous |

Bonjour

Notre équipe comprend, Sari Bar Nir - Conseiller pédagogique à l'école Beit Hinuch Arik Einstein à Petah Tikva, et Dr. Dalia Alony - Psychologue scolaire au lycée Alliance Tel Aviv et au lycée multidisciplinaire Petah Tikva Alef. Nous formons ensemble une équipe qui croit que le trio enseignant-élève-parent, le climat éducatif et le bien-être mental, constituent la base de l'apprentissage de nos jours. Nous devons repenser et remettre en question notre rôle d'éducateurs, de conseillers et de psychologues si importants dans le système éducatif.

Depuis la fermeture des écoles, nous ressentons un fardeau croissant pour les enseignants, les conseillers, les psychologues et tout le personnel éducatif. D'une part, il y a eu une mobilisation extraordinaire des enseignants qui devaient répondre rapidement à l'installation de l'apprentissage en ligne, vérifier la présence des élèves, donner des devoirs et des tests, être en contact avec les parents, avec le directeur et le coordinateur de l'école et planifier des programmes de cours sur mesure avec le personnel professionnel. En revanche, les enseignants ont exprimé des sentiments de douleur et de frustration. Malgré toute leur bonne volonté, la conviction d'avoir une mission et l'espoir que bientôt les études allaient reprendre normalement, les enseignants ont fait état de sentiments de profonde incertitude à propos de leur lieu de travail, de leurs préoccupations familiales - enfants et / ou parents plus âgés, regrettant fortement de ne pas avoir l'équipement approprié et le savoir-faire technologique, en plus du manque de contact quotidien avec l'école et se sentant impuissant face à la nécessité de combiner le travail à domicile avec la parentalité, la cuisine, le shopping, le nettoyage et autre.

Un jour, alors que Sari et moi parlions au téléphone, chacune d'entre nous a raconté à quoi ressemblait sa journée. Tout à coup, nous avons remarqué que nous parlons souvent de toute la mobilisation et de l'activité au profit des élèves et des parents, mais nous parlons moins des enseignants, et du système scolaire. C'est ainsi que l'idée nous est venue de définir le rôle important que nous avons dans cette période particulière. À savoir de fournir des **Services de Conseil Psychologique**. Fournir de conseils dans notre domaine: veiller au bien-être mental des élèves, des parents et des enseignants, penser à des interventions systémiques pour une école virtuelle, promouvoir le meilleur climat éducatif et favoriser les relations enseignant-élève. Tout cela, par adhésion à nos valeurs et la perception optimiste, qu'un jour la crise touchera à sa fin et la routine si attendue reviendra.

Nous avons créé ce guide qui est dédié aux directeurs d'écoles, des équipes pédagogiques, des conseillers et des psychologues scolaires a pour objectif de mettre en relief les aspects émotionnels et sociaux du système éducatif à l'époque de la crise du virus Corona et même dans la période qui suivra.

Dans ce guide, vous trouverez un espace pour les nouveaux modes de vie, adapté à la réalité créée par l'épidémie du virus Corona. En commençant par réfléchir sur les besoins dans cette nouvelle situation, en expliquant des processus de développement individuel et systémique, et les moyens d'assistance vers des activités, des livres et des films qui peuvent être mis en œuvre dans la pratique.

Notre équipe comprend, Sari Bar Nir - Conseiller pédagogique à l'école Beit Hinuch Arik Einstein à Petah Tikva, et Dr. Dalia Alony - Psychologue scolaire au lycée Alliance Tel Aviv et au lycée multidisciplinaire Petah Tikva Alef. Nous formons ensemble une équipe qui croit que le trio enseignant-élève-parent, le climat éducatif et le bien-être mental, constituent la base de l'apprentissage de nos jours. Nous devons repenser et remettre en question notre rôle d'éducateurs, de conseillers et de psychologues si importants dans le système éducatif.

Depuis la fermeture des écoles, nous ressentons un fardeau croissant pour les enseignants, les conseillers, les psychologues et tout le personnel éducatif. D'une part, il y a eu une mobilisation extraordinaire des enseignants qui devaient répondre rapidement à l'installation de l'apprentissage en ligne, vérifier la présence des élèves, donner des devoirs et des tests, être en contact avec les parents, avec le directeur et le coordinateur de l'école et planifier des programmes de cours sur mesure avec le personnel professionnel. En revanche, les enseignants ont exprimé des sentiments de douleur et de frustration. Malgré toute leur bonne volonté, la conviction d'avoir une mission et l'espoir que bientôt les études allaient reprendre normalement, les enseignants ont fait état de sentiments de profonde incertitude à propos de leur lieu de travail, de leur préoccupations familiales - enfants et / ou parents plus âgés, regrettant fortement de ne pas avoir l'équipement approprié et le savoir-faire technologique, en plus du manque de contact quotidien avec les l'école et se sentant impuissant face à la nécessité de combiner le travail à domicile avec la parentalité, la cuisine, le shopping, le nettoyage et autre.

Un jour, alors que Sari et moi parlions au téléphone, chacune d'entre nous a raconté à quoi ressemblait sa journée. Tout à coup, nous avons remarqué que nous parlons souvent de toute la mobilisation et de l'activité au profit des élèves et des parents, mais nous parlons moins des enseignants, et du système scolaire. C'est ainsi que l'idée nous est venue de définir le rôle important que nous avons dans cet période particulière. A savoir de fournir des Services de Conseil Psychologique. Fournir de conseilles dans notre domaines: veiller au bien-être mental des élèves, des parents et des enseignants, penser à des interventions systémiques pour une école virtuelle, promouvoir le meilleur climat éducatif et favoriser les relations enseignant-élève. Tout cela, par adhésion à nos valeurs et la perception optimiste, qu'un jour la crise touchera a sa fin et la routine si attendue reviendra.

Nous avons cree ce guide qui est dédié aux directeurs d'écoles, des équipes pédagogiques, des conseillers et des psychologues scolaires a pour objectif de mettre en relief les aspects émotionnels et sociaux du système éducatif a l'époque de la crise du virus Corona et meme dans la periode qui suivra.

Dans ce guide, vous trouverez un espace pour les nouveaux mode de vie, adapté à la réalité crée par l'épidémie du virus Corona. En commençant par réfléchir sur les besoins dans cette nouvelle situation, en expliquant des processus de développement individuel et systémique, et les moyens d'assistance vers des activités, des livres et des films qui peuvent être mis en œuvre dans la pratique.